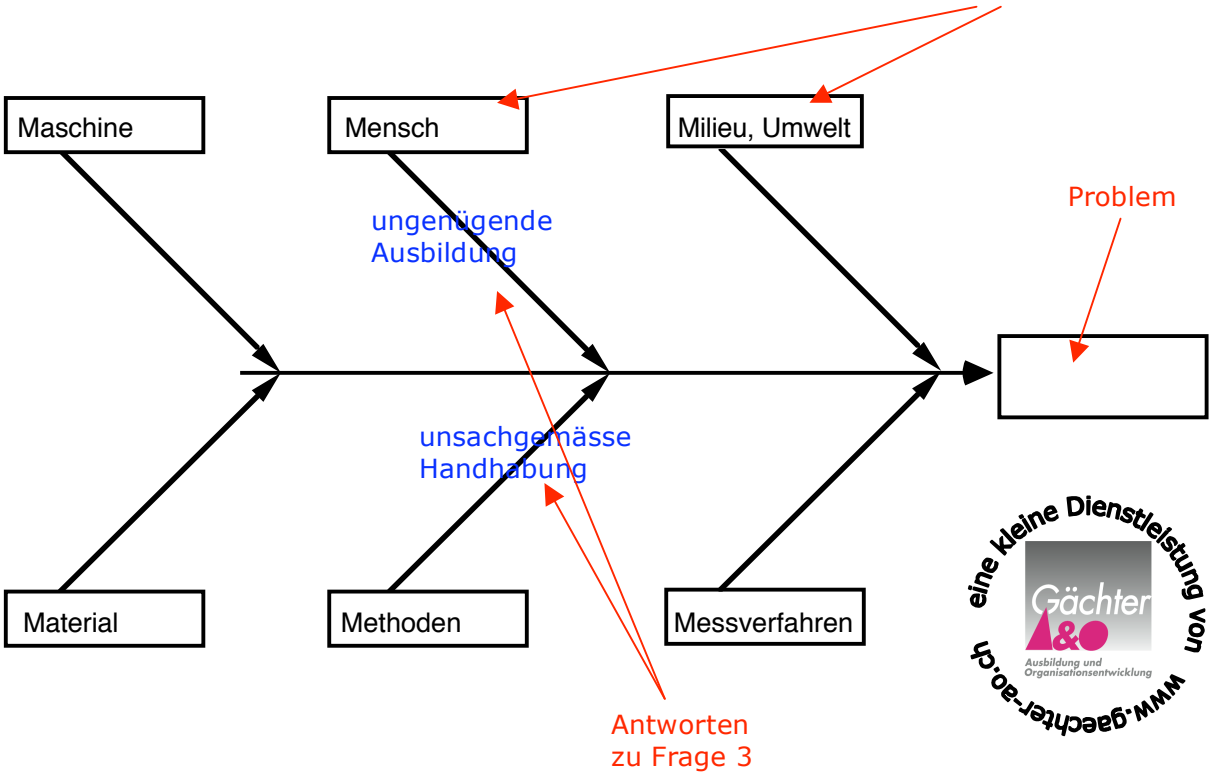
Fischgratdiagramm

Die Methode mit dem Fischgratdiagramm eignet sich sowohl für die individuelle, persönliche Arbeitstechnik als auch für die Arbeit mit einer Kleingruppe. Mit Hilfe des Diagramms kann ein Problem in Bezug auf dessen Ursachen untersucht werden.

Die Vorgehensschritte:

1. Was ist unser Problem genau?
2. Welche Bereiche könnten zum Problem beitragen?
3. Was genau aus den einzelnen Ursachenbereichen könnte zum Problem führen oder beitragen? (Alles notieren, was in Frage kommen könnte!)



4. Jeden einzelnen Punkt untersuchen, ob er zum aktuellen Problem tatsächlich beiträgt.
5. Wenn die Entstehung des Problems erkannt ist, Massnahmen erarbeiten.
6. Entscheiden, wer welche Massnahmen bis wann umsetzt.
7. Ergebnis überprüfen

Das Fischgratdiagramm ist auch als Ishikawa-Diagramm bekannt (benannt nach seinem Erfinder, dem Japaner Kaoru Ishikawa).