

Das Modell für Project Excellence bewertet insgesamt neun Kriterien, die in zwei Bereiche gegliedert sind:

Bereich Projektmanagement (500 Punkte)

1. Zielorientierung (140 Punkte)

Wie das Projekt seine Ziele aufgrund umfassender Informationen über die Anforderungen seiner Interessengruppen formuliert, entwickelt, überprüft und umsetzt.

Es ist nachzuweisen, wie

1.1 die Interessengruppen und deren Erwartungen und Anforderungen identifiziert werden (Die Bewerbung soll eine Liste der identifizierten Interessengruppen und deren Erwartungen und Anforderungen enthalten. Dabei sollen die Interessengruppen entsprechend der Kriterien 6, 7 und 8 gegliedert sein.),

1.2 die Projektziele auf der Basis umfassender und relevanter Informationen entwickelt sowie konkurrierende Interessen integriert werden und wie

1.3 die Projektziele vermittelt, anerkannt, überprüft und angepasst werden.

2. Führung (80 Punkte)

Wie das Verhalten aller Führungskräfte im Projekt "Project Excellence" inspiriert, unterstützt und promotet.

Es ist nachzuweisen, wie alle Führungskräfte des Projekts

2.1 "Project Excellence" glaubwürdig vorleben, wirksam promoten und aktiv Verbesserungen innerhalb des Projekts fördern und

2.2 sich um Kunden, Lieferanten und andere Organisationen bemühen.

3. Mitarbeiter (70 Punkte)

Wie die Projektmitarbeiter einbezogen und ihre Potentiale erkannt und genutzt werden.

Es ist nachzuweisen, wie

3.1 die Potentiale aller Mitarbeiter erkannt, im Sinne der Projektziele genutzt, aufrechterhalten und weiterentwickelt werden und wie

3.2 alle Mitarbeiter einbezogen, beteiligt und zu selbständigem Handeln autorisiert werden.

4. Ressourcen (70 Punkte)

Wie die vorhandenen Ressourcen wirksam und effizient eingesetzt werden.

Es ist nachzuweisen, wie das Projekt

4.1 Finanzmittel,

4.2 Informationen,

- 4.3 Lieferanten (Unterauftragnehmer) und deren Lieferungen und Leistungen und
- 4.4 andere Ressourcen plant und steuert.

5. Prozesse (140 Punkte)

Wie im Projekt wertschöpfende Prozesse identifiziert, überprüft und gegebenenfalls verändert werden.

Es ist nachzuweisen, wie

5.1 die für den Projekterfolg wesentlichen Prozesse systematisch identifiziert, geführt, überprüft sowie angepasst und optimiert werden

(Die Bewerbung soll eine Liste der identifizierten Schlüsselprozesse enthalten, insbesondere der Prozesse und Teilprozesse, die einen signifikanten Einfluss auf die Kriterien 6,7, 8 und 9 haben),

5.2 Projektmanagementmethoden und -systeme effektiv eingeführt, angewandt und verbessert werden und wie

5.3 das Projekt die entstandenen und entstehenden Erfahrungen so aufbereitet und darstellt, dass diese für andere Projekte personenunabhängig nutzbar sind.

Bereich Projektergebnisse (500 Punkte)

6. Kundenzufriedenheit (180 Punkte)

Was das Projekt im Hinblick auf die Erwartungen und die Zufriedenheit seiner Kunden leistet.

Es ist nachzuweisen, wie die Kunden das Projekt in seinen Leistungen und Ergebnissen

6.1 direkt und

6.2 anhand weiterer Messgrößen indirekt beurteilen.

Die Darstellung zu 6.1 und 6.2 sollte differenziert nach den verschiedenen Kundengruppen erfolgen.

7. Mitarbeiterzufriedenheit (80 Punkte)

Was das Projekt im Hinblick auf die Erwartungen und Zufriedenheit seiner Mitarbeiter leistet.

Es ist nachzuweisen, wie die Mitarbeiter und Führungskräfte das Projekt, die Zusammenarbeit im Projekt sowie die Leistungen und Ergebnisse des Projekts

7.1 direkt und

7.2 anhand weiterer Messgrößen indirekt beurteilen.

8. Zufriedenheit bei sonstigen Interessengruppen (60 Punkte)

Was das Projekt im Hinblick auf die Erwartungen und Zufriedenheit sonstiger Interessengruppen leistet.

Es ist nachzuweisen, wie die sonstigen Interessengruppen die Auswirkungen des Projektes

8.1 direkt wahrnehmen und

8.2 anhand weiterer Messgrößen indirekt beurteilen

Die Darstellung zu 8.1 und 8.2 sollte differenziert nach den verschiedenen Interessengruppen erfolgen.

9. Zielerreichung (180 Punkte)

Was das Projekt im Hinblick auf das geplante Projektziel leistet.

9.1 Es ist nachzuweisen, inwieweit das Projekt die Ziele erreicht (75 %).

9.2 Es ist anhand über 9.1 hinausgehender Messgrößen die "Performance" des Projekts nachzuweisen (25 %).