

Lessons learned

Aufgrund des innovativen Charakters von Projekten werden während eines Projekts beständig neue Erkenntnisse generiert. Werden solche neuen Erkenntnisse dokumentiert, so werden sie zu Erfahrungswerten, eben zu "Lessons Learned". Das ist Wissen, das auf praktischer Erfahrung beruht und nicht theoretischer Natur ist. Dieses Wissen ist im Kontext einer Unternehmung oder einer Organisation von besonders hohem Wert.

Lessons learned werden an Meetings mit Projektbeteiligten, Auftraggebern und Stakeholdern formuliert. Das Vorgehen ist einfach: 1. Bezeichnen von markanten Ereignissen; 2. Ermitteln der Gründe; 3. Formulieren der Erkenntnisse (für künftige Projekte)

